

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ 2022

**50**  
ΧΡΟΝΙΑ  
**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ  
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ  
ΚΥΠΡΟΥ**

*στην Επαγγελματική Εκπαίδευση...*

Τετάρτη

**16**

Νοεμβρίου 2022

HILTON CYPRUS  
ΛΕΥΚΩΣΙΑ

Υπό την αιγίδα της Προέδρου  
της Βουλής των Αντιπροσώπων  
κας Αννίτας Δημητρίου



και συνεχίζουμε μαζί... *για τον άνθρωπο!*

ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ

ΜΕΓΑΛΟΙ ΧΟΡΗΓΟΙ



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ  
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ  
ΚΥΠΡΟΥ

**ΕΝ**  
ΕΛΛΗΝΟΥΧΗ Ν. ΛΙΜΝΟΣ (ΚΥΠΡΟΣ) ΛΤΔ  
ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΟΝΕΣ - ΔΙΑΚΑΝΟΝΕΤΕΣ ΖΗΜΙΩΝ

**AON**



# Η Συμβολή του Ασφαλιστικού Κλάδου στην Κοινωνία και Οικονομία

## Κοινωνική Συμβολή

Ιδιαίτερα σημαντική είναι η συμβολή του ασφαλιστικού κλάδου στην κοινωνία, με έμφαση την υγεία, την οικονομική σταθερότητα και τη συνοχή της οικογένειας, στοιχεία που διαφυλάττουν τον κοινωνικό ιστό από τους κινδύνους της σύγχρονης εποχής.

- **Ψυχική και Πνευματική Υγεία:** Ο κλάδος με τη δράση του δημιουργεί αίσθημα ασφάλειας, το οποίο μειώνει δραστικά την πίεση, το άγχος και την ανησυχία.
- **Ποιότητα Ζωής:** Η ασφάλιση δημιουργεί καλύτερα επίπεδα ποιότητας ζωής για όλους τους ανθρώπους. Η συμπλήρωση ή/και αναπλήρωση προσωπικού και οικογενειακού εισοδήματος σε περιπτώσεις ασθενείας, ανικανότητας και θανάτου, καθώς και η αποκατάσταση κάθε είδους υλικών ζημιών, συμβάλλει στην ποιότητα ζωής.
- **Διατήρηση περιουσίας και εισοδημάτων:** Οι αποζημιώσεις, σε περιπτώσεις ατυχημάτων και μακροχρόνιων ασθενειών, διασφαλίζουν την οικονομική αυτάρκεια του παθόντος και της οικογένειάς του και αποτρέπουν την αύξηση των κοινωνικών προβλημάτων.
- Το 2021 ο Ασφαλιστικός Τομέας κατέβαλε ωφελήματα που ξεπέρασαν τα €428 εκ. Από τις δραστηριότητες του επίσης στηρίζονται και άλλα επαγγέλματα.

## Οικονομική Συμβολή

Ο ασφαλιστικός κλάδος συνεισφέρει τα μέγιστα στην ευρύτερη οικονομία του τόπου μέσω:

- Της αποκατάστασης ζημιών, εξασφαλίζοντας τη σταθερότητα και τη συνέχιση των οικονομικών και κοινωνικών δραστηριοτήτων.
- Της ενθάρρυνσης και προαγωγής της αποταμίευσης, η οποία συμβάλλει στη δημιουργία υγιούς και ισχυρού χρηματοοικονομικού περιβάλλοντος.
- Της χρηματοδότησης επενδύσεων συμβάλλοντας στην ανάπτυξη και ισχυροποίηση της οικονομίας και την αύξηση του Ακαθάριστου Εγχώριου Προϊόντος (ΑΕΠ). Ο συνολικός κύκλος εργασιών του Ασφαλιστικού Τομέα για το έτος 2021 ανήλθε στα €962 εκ. που είναι το 4,1% του ΑΕΠ.
- Της ενθάρρυνσης της επιχειρηματικής πρωτοβουλίας παρέχοντας το προστατευτικό δίκτυο των ασφαλίσεων στην επιχειρηματική δραστηριότητα.
- Της ανάπτυξης της έρευνας και τεχνολογίας, καθιστώντας εφικτή την παραγωγή πρωτοποριακών προϊόντων και ελέγχοντας έτσι τον επιχειρηματικό κίνδυνο.
- Της διάσωσης προσωπικών, οικογενειακών επιχειρηματικών και εθνικών πόρων.

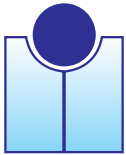


**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ  
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ  
ΚΥΠΡΟΥ**

Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου ιδρύθηκε το 1972 ως Λέσχη. Το 1991 εγγράφηκε ως Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης με Εγγύηση μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα.

Αποτελεί τον κατ' εξοχήν κεντρικό φορέα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης του Ασφαλιστικού Τομέα στην Κύπρο, συμβάλλοντας στην προώθηση και ανύψωση του Ασφαλιστικού Επαγγέλματος.

Σε συνεργασία με την Υπηρεσία Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιρειών προσφέρει το Πιστοποιητικό Βασικής Ασφαλιστικής Κατάρτισης, το οποίο είναι απαραίτητο προσόν για την εγγραφή των Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών στα οικεία μητρώα της Υπηρεσίας Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιρειών για την άσκηση του επαγγέλματος του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή.



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ  
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ  
ΚΥΠΡΟΥ

Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου έχει ως βασικό Δίπλωμα Εκπαίδευσης το Δίπλωμα Ασφαλιστικών Σπουδών, το οποίο έχει ως βάση τα αντίστοιχα θέματα του Chartered Insurance Institute της Αγγλίας. Το Δίπλωμα προσφέρεται και στην Ελλάδα μέσω του Ελληνικού Ινστιτούτου Ασφαλιστικών Σπουδών (ΕΙΑΣ).

Εκπροσωπεί την Κυπριακή ασφαλιστική αγορά στον Ευρωπαϊκό χώρο της επαγγελματικής εκπαίδευσης, με την πλήρη και ενεργό συμμετοχή του ως ισότιμο μέλος στους Ευρωπαϊκούς Συνδέσμους e.i.e.t. (European Conference of the National Institutes for Professional Insurance Education) και eFicert (European Financial Certification Organisation).

Οι συμμετέχοντες στα εκπαιδευτικά Προγράμματα του ΑΙΚ πιστώνονται με μονάδες της Συνεχούς Επαγγελματικής Ανάπτυξης ΣΕΑ / CPD του ΑΙΚ από την 1η Οκτωβρίου 2018.

Ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός Χρηματοοικονομικής Πιστοποίησης (eFicert) ιδρύθηκε το Νοέμβριο του 2002 και εκπροσωπεί την Επαγγελματική Ασφαλιστική Εκπαίδευση σε 19 χώρες της Ευρώπης.



Τα μέλη του eFicert είναι Ενώσεις Ασφαλιστικών Εταιρειών, Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (Πανεπιστήμια και Ακαδημίες) και Ασφαλιστικά Ινστιτούτα, τα οποία αντιπροσωπεύουν ενεργά τα εκπαιδευτικά συμφέροντα και τα ιδανικά του τομέα στις αντίστοιχες χώρες.

Ο eFicert είναι ο μεγαλύτερος επαγγελματικός και εκπαιδευτικός οργανισμός για τους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, τους χειριστές απαιτήσεων και τους εκτιμητές ασφαλιστικού κινδύνου στην Ευρώπη. Η εναρμόνιση της ευρωπαϊκής αγοράς απαιτεί ενιαία πρότυπα στην επαγγελματική εκπαίδευση στον τομέα των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών.

Ο eFicert θέτει αυτά τα πρότυπα στον κλάδο της ασφάλισης και των συντάξεων. Το σύστημα πιστοποίησης βασίζεται στις εθνικές εξετάσεις που πληρούν τα πρότυπα του eFicert.



Η Συνεχής Επαγγελματική Ανάπτυξη (Continuing Professional Development, CPD) είναι η διαδικασία της συνεχούς επικαιροποίησης και βελτίωσης των γνώσεων, των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων σε όλη τη διάρκεια της επαγγελματικής μας σταδιοδρομίας.

Όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα του ΑΙΚ αξιολογούνται και υπολογίζονται σε μονάδες CPD. Τα Μέλη που παρακολουθούν τα εκπαιδευτικά προγράμματα πιστώνονται με μονάδες CPD. Επίσης πιστώνονται με μονάδες CPD και Μέλη που παρακάθονται σε εξέταση με επιτυχία.

Στα προκαθορισμένα εκπαιδευτικά προγράμματα οι διδακτικές ώρες υπολογίζονται με βάση το χρονικό διάστημα που διαρκεί ένα Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα. Η κάθε εκπαιδευτική ώρα διδασκαλίας ισοδυναμεί με μία (1) μονάδα CPD.

Στα μη προκαθορισμένα εκπαιδευτικά προγράμματα οι διδακτικές ώρες υπολογίζονται με βάση τη συνολική ωφελιμότητα των προγραμμάτων. Στα μη προκαθορισμένα εκπαιδευτικά προγράμματα περιλαμβάνονται οι Εκπαιδευτικές Συναντήσεις, οι Ανοικτές Συζητήσεις, οι Διαλέξεις, και τα Συνέδρια ΑΙΚ.

Οι μονάδες που εξασφαλίζονται, συυπολογίζονται για απόκτηση διπλωμάτων Διά Βίου Μάθησης του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου.

Επίσης μπορούν να υποβληθούν στην Υπηρεσία Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιρειών για ανανέωση της άδειας των Ασφαλιστικών Διανομένων όπως προνοεί η νέα νομοθεσία της Ασφαλιστικής Διανομής.

Η παρακολούθηση του Ασφαλιστικού Συνεδρίου 2022 αναγνωρίζεται ως εκπαίδευση 5 ωρών στο CPD IIC σε όσους το παρακολουθήσουν με φυσική παρουσία.

Ατομα που θα παρακολουθήσουν με διαδικτυακή παρουσία (webinar), θα πιστώνονται με 3 ώρες στο CPD IIC.





# ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑ 2005 - 2021



**ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ  
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟΥ ΚΥΠΡΟΥ**

**κ. Χαράλαμπος Χαμπουρή**

Αγαπητά Μέλη και Φίλοι του Ινστιτούτου μας,

Είναι με ιδιαίτερη χαρά που σας προσκαλώ στο φετεινό μας επετειακό Ασφαλιστικό Συνέδριο με τίτλο:

**“50 Χρόνια Α.Ι.Κ. στην Επαγγελματική Εκπαίδευση...  
συνεχίζουμε μαζί... για τον Άνθρωπο!”**



Γιορτάζουμε όλοι μαζί φέτος 50 χρόνια δημιουργικής πορείας του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου στην επαγγελματική εκπαίδευση..., μια διαδρομή με επίκεντρο τον επαγγελματία στον κλάδο μας και με γνώμονα να συμβάλουμε και εμείς μαζί με τους άλλους φορείς της βιομηχανίας μας στην καταξίωση του Ασφαλιστικού θεσμού ακόμη πιο ψηλά στην συνείδηση της κοινωνίας.

Οι διαχρονικές μας συνεργασίες με τοπικούς και Διεθνείς Οργανισμούς συμβάλλουν καθοριστικά στην προσφορά ποιοτικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων με διακεκριμένους εισηγητές και επίκαιρη θεματολογία.

Μέσα σε αυτά τα πλαίσια προχωρούμε στο 18<sup>ο</sup> Ασφαλιστικό μας Συνέδριο με θέματα που αφορούν την επιχειρηματική συνέχεια και την επαγγελματική μας ανάπτυξη όπως:

- Σχεδιάζοντας Στρατηγικές για τη σωστή διαχείριση των μελλοντικών προκλήσεων του Ασφαλιστικού Κλάδου.
- Νέες ευκαιρίες ανάπτυξης και η προοπτική των Γενικών Ασφαλίσεων.
- Οι εξελίξεις και η εφαρμογή των νέων δεδομένων στον Ασφαλιστικό Κλάδο.
- Μελλοντικοί πελάτες – ανάγκες και απαιτήσεις - ευκαιρίες ανάπτυξης.
- Έρευνα Αγοράς.
- ESG τι είναι και γιατί είναι σημαντικό.
- Getting Value from Data.
- Exponential Underwriter – Ο Ασφαλιστής του Αύριο.
- Cyber Insurance.
- Γενικός Κλάδος – Αξιολόγηση Ασφαλισμένων Κεφαλαίων σήμερα.

Η θεματολογία του Συνεδρίου μας με τις επτά εισηγήσεις, τις τρεις ανοικτές συζητήσεις και τις πέντε θεματικές ενότητες, καθώς και την Έρευνα Αγοράς, πιστεύουμε ότι θα μας οδηγήσει στην επιτυχία του Συνεδρίου μας.

Ευχαριστούμε όλους όσους συνέβαλαν στον προγραμματισμό του 18<sup>ου</sup> Συνεδρίου μας και ευελπιστούμε στην ενεργό συμμετοχή σας για ένα δημιουργικό και παραγωγικό Συνέδριο.

Με εκτίμηση,

Χαράλαμπος Χαμπουρή  
Πρόεδρος

## ΤΕΛΕΤΟΥΡΓΙΚΟ ΜΕΡΟΣ

08:30 – 09:40

07:45 – 08:30

**Εγγραφή Συνέδρων**

08:30 – 08:35

**Έναρξη Εργασιών Συνεδρίου**

**Προεδρεύων των εργασιών του Συνεδρίου**

**κ. Γιάννος Μωυσέως**

Αντιπρόεδρος Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου



08:35 – 09:30

**Χαιρετισμοί**

**50 Χρόνια Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου**

**κ. Χαράλαμπος Χαμπουρής**

Πρόεδρος Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου

**κ. Ευάγγελος Αναστασιάδης**

Πρόεδρος Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου

**κ. Κυριάκος Ανδρέου**

Πρόεδρος Παγκύπριου Συνδέσμου Επαγγελματιών Ασφαλιστικών

Διαμεσολαβητών Κύπρου

**κα Ανδρεανή Καλλιμάχου**

Πρόεδρος Συνδέσμου Αναλογιστών Κύπρου

**κα Νάντια Σταυρογιάννη**

Πρόεδρος Ελληνικού Ινστιτούτου Ασφαλιστικών Σπουδών - ΕΙΑΣ

**κα Paula Hodson**

Πρόεδρος European Financial Certification Organisation - EFICERT

**κα Τώνια Τσαγγάρη**

Αναπληρωτής Έφορος Ασφαλίσεων

**κα Αννίτα Δημητρίου**

Πρόεδρος της Βουλής των Αντιπροσώπων Κύπρου

09:30 – 09:40

**Τιμητικές Διακρίσεις, Βραβεύσεις και Απονομές  
Διπλωμάτων Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου**

## 1<sup>η</sup> ΕΝΟΤΗΤΑ

09:40 – 10:50

Ποιες στρατηγικές πρέπει να εφαρμόσουν οι Ασφαλιστικές Εταιρείες για να είναι σε θέση να ανταποκριθούν στις προκλήσεις του μέλλοντος;

Η συνεχώς αναπτυσσόμενη Ασφαλιστική Συνείδηση των καταναλωτών θα συμβάλει στην αύξηση του κύκλου εργασιών του Ασφαλιστικού Κλάδου.

Πως διαμορφώνονται οι Καλύψεις και ποιες οι αναμενόμενες αλλαγές στα Συμβόλαια μετά από την πανδημία του Covid 19 και την ενεργειακή κρίση που βιώνουμε σήμερα;

Ποιοι θα είναι οι νέοι τρόποι υπολογισμού των ασφαλιστρών λαμβάνοντας υπόψη την αύξηση των τιμών που προκάλεσε η ενεργειακή κρίση.

Η στρατηγική διανομής των Ασφαλιστικών Προϊόντων εξαρτάται από τις αποφάσεις των Ασφαλιστικών Εταιρειών που λαμβάνονται σχετικά με τα κανάλια και συστήματα διανομής που θα χρησιμοποιηθούν για να προσεγγίσουν πιθανούς πελάτες.

Η δημογραφική πρόκληση των δικτύων.

Ο Ασφαλιστικός Κλάδος βρέθηκε αντιμέτωπος με μεγάλες τεχνολογικές εξελίξεις. Οι ασφαλιστικές εταιρείες χρειάζονται πρακτικές λύσεις και καινοτομία για να διαχειριστούν τις ανάγκες τους και να κάνουν πραγματικότητα το όραμα του Ψηφιακού Διαμεσολαβητή.

09:40 – 09:55

### Μάθηση & Εκπαίδευση εν μέσω Κρίσεων: Νέα Μονοπάτια Επιτυχίας με την Ανάπτυξη Δεξιοτήτων

Εισηγητής: **Δρ. Γιάννης Πολλάλης**  
Καθηγητής & Πρόεδρος στο Τμήμα Οικονομικής Επιστήμης  
του Πανεπιστημίου Πειραιώς



09:55 – 10:50

## ΑΝΟΙΚΤΗ ΣΥΖΗΤΗΣΗ

### Σχεδιάζοντας Στρατηγικές για τη σωστή διαχείριση των μελλοντικών προκλήσεων του Ασφαλιστικού Κλάδου

Εισαγωγική ομιλία: **κ. Ευάγγελος Αναστασιάδης**  
Πρόεδρος Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου.  
Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος & Πρώτος  
Εκτελεστικός Διευθυντής Altius Insurance



#### Συμμετέχοντες:



**κα. Ανδρεανή Καλλιμάχου**  
Γενική Διευθύντρια  
CNP CYPRIALIFE



**κ. Έβαν Γαβός**  
Πρώτος Εκτελεστικός Διευθυντής  
UNIVERSAL LIFE



**κ. Αβραάμ Πεκρής**  
Γενικός Διευθυντής  
EuroLife



**κ. Σωκράτης Δημητρίου**  
Γενικός Διευθυντής  
ΠΑΓΚΥΠΡΙΑΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ



**κ. Χρίστος Χριστοδούλου**  
Πρώτος Εκτελεστικός Διευθυντής  
Trust Insurance



**κ. Ευστράτιος Πέτρου**  
Γενικός Διευθυντής  
METLIFE CYPRUS

10:50 – 11:20

Διάλειμμα



## 2<sup>η</sup> ΕΝΟΤΗΤΑ

11:20 – 12:10

Ποια νέα Ασφαλιστικά προϊόντα πρέπει να είναι σε θέση οι Ασφαλιστικές εταιρείες Γενικού Κλάδου να προσφέρουν στους καταναλωτές;

Η ζήτηση για εξειδικευμένες ασφαλίσεις αναμένεται να αυξηθεί ραγδαία στο μέλλον:

Οι Ασφαλίσεις κυβερνοχώρου - Cyber Insurance.

Η ανάγκη για νέες Ασφαλίσεις Επαγγελματικής Ευθύνης να καθιστούν υποχρεωτικές και η διαμόρφωση των ασφαλιστικών ορίων κάλυψης.

Η Ασφάλιση Περιβαλλοντικής Ευθύνης ειδικά σε επιχειρήσεις που πιθανό να ρυπαίνουν το περιβάλλον όπως ξενοδοχεία και εργοστάσια.

Η κλιματική αλλαγή επηρεάζει και τον Ασφαλιστικό Κλάδο εφόσον οι αποζημιώσεις από τις φυσικές καταστροφές υποχρεωτικά θα αυξήσουν τα ασφάλιστρα αλλά και το ενδιαφέρον για νέες καλύψεις.

Η Ασφάλιση Αυτόνομων Οχημάτων θα επηρεάσει καθοριστικά τις ασφαλίσεις Μηχανοκινήτων Οχημάτων.

## ΑΝΟΙΚΤΗ ΣΥΖΗΤΗΣΗ

### Νέες ευκαιρίες ανάπτυξης και η προοπτική των Γενικών Ασφαλίσεων

**Εισαγωγική ομιλία:** κ. Μιλτιάδης Μιλτιάδου

Ανεξάρτητος Σύμβουλος Ασφαλίσεων και Διαχείρισης Κινδύνων  
Λέκτορας Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου



#### Συμμετέχοντες:



**Δρ. Νάκης Αντωνίου**  
Διευθύνων Σύμβουλος  
Υδρόγειος Ασφαλιστική



**κ. Σταύρος Φλωρίδης**  
Γενικός Διευθυντής  
AIG EUROPE S.A. (Cyprus Branch)



**κ. Κυριάκος Τυλλής**  
Γενικός Διευθυντής  
Κόσμος Ασφαλιστική



**κ. Πόλυς Γρηγορίου**  
Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής  
Altius Insurance



**κ. Στέλιος Τραχωνίτης**  
Γενικός Διευθυντής Ασφαλιστικές Εργασίες  
Commercial General Insurance



## 3<sup>η</sup> ΕΝΟΤΗΤΑ

12:10 – 13:20

Ο Ασφαλιστικός Κλάδος καλείται να προσαρμοστεί στις νέες εξελίξεις και να εφαρμόσει τα νέα δεδομένα της νέας εποχής στην αυτοματοποίηση των εργασιών του.

Κάθε Ασφαλιστική Εταιρεία, εφαρμόζοντας συστήματα σωστής διαχείρισης και αναθεωρώντας την στρατηγική της, θα πρέπει να λάβει σοβαρά υπόψη τα πιο κάτω νέα δεδομένα:

- **ESG τί είναι και γιατί είναι σημαντικό (και) για τον Ασφαλιστικό Κλάδο**
- **Getting Value from Data**
- **Exponential Underwriter – Ο Ασφαλιστής του Αύριο**
- **Γενικός Κλάδος – Αξιολόγηση Ασφαλισμένων Κεφαλαίων σήμερα**
- **Cyber Insurance - Trends & Challenges**

## Οι εξελίξεις και η εφαρμογή των νέων δεδομένων στον Ασφαλιστικό Κλάδο

12:10 – 12:30

### Έρευνα Αγοράς

Εισηγητής: **κ. Χρίστος Μιχαηλίδης**

Πρόεδρος  
Cypronetwork



Παρουσίαση των αποτελεσμάτων και των διαχρονικών τάσεων τριών Ερευνών του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου, σε συνεργασία με την Εταιρεία Ερευνών Cypronetwork που έγινε με σκοπό τη διερεύνηση:

- της άποψης των Γενικών Διευθυντών των Ασφαλιστικών Οργανισμών σε σχέση με τις προκλήσεις, τις ανάγκες και τις ανησυχίες των Ασφαλιστικών Εταιρειών.
- της αντίληψης που επικρατεί στο καταναλωτικό κοινό σε σχέση με τον Ασφαλιστικό Τομέα.
- της αντίληψης που επικρατεί στις επιχειρήσεις του Ιδιωτικού Τομέα σε σχέση με τον Ασφαλιστικό Τομέα.

12:30 – 12:40

### Τί είναι το Environmental, Social, Governance (ESG) και γιατί είναι σημαντικό για τον Ασφαλιστικό Κλάδο;

Εισηγητής: **κ. Αναστάσιος Αβρανάς**

Managing Partner  
Interfima



12:40 – 12:50

### Getting Value from Data

Εισηγητής: **κ. Δημήτρης Δημητρίου**

Partner | Actuarial, Rewards and Analytics  
Deloitte Actuarial Services Limited



## 3<sup>η</sup> ΕΝΟΤΗΤΑ

12:10 – 13:20

**12:50 – 13:00**

### **Exponential Underwriter – Ο Ασφαλιστής του Αύριο**

Εισηγητής: **κ. Δημήτρης Μερκούρης**  
Facultative Senior Broker  
Carpenter Turner S.A.



**13:00 – 13:10**

### **Γενικός Κλάδος – Αξιολόγηση Ασφαλισμένων Κεφαλαίων σήμερα**

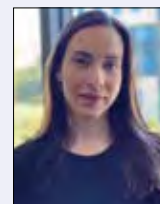
Εισηγητής: **κ. Ιωάννης Θεοδοσίου**  
Διευθύνων Σύμβουλος  
Ε.Ν. ΜΑΝΟΣ (ΚΥΠΡΟΣ)



**13:10 – 13:20**

### **Cyber Insurance - Trends & Challenges**

Εισηγητής: **κα Ειρήνη Κυριακούλη**  
Head of Financial Reinsurance Solution  
Aon Greece S.A.



Εισηγητής: **κα Αναστασία Καραϊσκού**  
Head of Specialty Facultative Reinsurance Solutions  
Aon Greece S.A.



**13:20 – 14:30**

**Γεύμα**

## 4<sup>η</sup> ΕΝΟΤΗΤΑ

14:30 – 15:30

Η νέα τεχνολογική εποχή αλλάζει, το προφίλ του πελάτη ο οποίος τώρα είναι σε θέση να έχει περισσότερες γνώσεις και επιλογές χρησιμοποιώντας το διαδίκτυο.

Οι νέοι τρόποι προσέγγισης και τα νέα προϊόντα που θα πρέπει να σχεδιαστούν πρέπει να καλύπτουν τις ανάγκες τους.

Οι Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές θα πρέπει πλέον να επιδεικνύουν επαγγελματισμό χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα εργαλεία για την επιτυχία τους.

## ΑΝΟΙΚΤΗ ΣΥΖΗΤΗΣΗ

**Ποιοι θα είναι οι μελλοντικοί πελάτες των Ασφαλιστικών εταιρειών; Πως θα πρέπει να προετοιμαστούν για να ικανοποιήσουν τις ανάγκες και τις απαιτήσεις τους;**

**Εισαγωγική ομιλία:** κ. Αντώνης Καρπασίτης

Ανεξάρτητος Σύμβουλος Ασφαλίσεων  
και Διαχείρισης Κινδύνων  
Λέκτορας Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου



**Συμμετέχοντες:**



**κ. Κούλλης Σαββίδης**  
Διευθυντής Πωλήσεων  
UNIVERSAL LIFE



**κ. Γιώργος Γώγου**  
Διευθυντής Πωλήσεων  
CNP CYPRIALIFE



**κ. Ανδρέας Δημητρίου**  
Διευθυντής Πωλήσεων  
PRIME Insurance



**κα. Καίτη Χαμπάκη**  
Διευθύντρια Πωλήσεων  
EuroLife



**κ. Ζαχαρίας Τζερμιιάς**  
Διευθυντής Πωλήσεων  
METLIFE

5<sup>η</sup> ΕΝΟΤΗΤΑ

15:30 - 16:00

# Κτίζοντας στην αποτυχία!



Σπύρος  
Γιαννιώτης

Ο Σπύρος Γιαννιώτης είναι παγκόσμιος πρωταθλητής της μαραθώνιας κολύμβησης (open water). Είναι ασπμένιος ολυμπιονίκης στα 10.000μ. μαραθώνιας κολύμβησης στους Ολυμπιακούς Αγώνες του 2016. Ήταν 5ος και 7ος ολυμπιονίκης στην Αθήνα το 2004 στην κλασική κολύμβηση, ο μοναδικός Έλληνας με τριπλή παρουσία σε τελικούς Ολυμπιακών Αγώνων. Το 2011 και το 2013 κατέκτησε το παγκόσμιο πρωτάθλημα στα 10.000μ. στην μαραθώνια κολύμβηση (open water) και αναδείχθηκε Αθλητής της χρονιάς το 2011 από τον ΠΣΑΤ, βραβείο που κέρδισε και τις επόμενες χρονιές 2012 και 2013. Κατόπιν επιλέχθηκε από τη FINA ως υποψήφιος για κορυφαίος αθλητής στον κόσμο για το 2012 στην ανοικτή θάλασσα.

16:00 - 16:30

ΚΑΛΛΙΤΕΧΝΙΚΟ ΜΕΡΟΣ ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ





#### Δρ. Ιωάννης Πολλάλης - Καθηγητής στο Τμήμα Οικονομικής Επιστήμης Πανεπιστήμιο Πειραιώς

Ο Γιάννης Πολλάλης είναι καθηγητής & Πρόεδρος στο Τμήμα Οικονομικής Επιστήμης του Πανεπιστημίου Πειραιώς. Έχει PhD στην Επιχειρησιακή Στρατηγική & Πληροφοριακά Συστήματα από το University of Pittsburgh, USA. Κατά την περίοδο 1993-1999 ήταν καθηγητής Στρατηγικών Πληροφοριακών Συστημάτων στο Syracuse University (School of Information & Leadership Institute). Είναι επιστημονικός υπεύθυνος σε πολλά προγράμματα εκπαίδευσης στελεχών επιχειρήσεων (Ελλάδα, Κύπρο & Αμερική) στα οποία έχει τιμηθεί με πολλά βραβεία Αριστείας & Εξαίρετης Διδασκαλίας. Στην Ελληνική αγορά έχει διατελέσει πρόεδρος πολλών επιτροπών ανάπτυξης συστημάτων πληροφορικής, ως τεχνικός σύμβουλος σε έργα δημοσίων οργανισμών σε θέματα στρατηγικού σχεδιασμού και τα τελευταία 30 χρόνια εξειδικεύεται στην εκπαίδευση στελεχών επιχειρήσεων στα πεδία της Στρατηγικής Σκέψης, Ηγεσίας, Παρακίνησης προσωπικού, Marketing και Ψηφιακού Μετασχηματισμού. Είναι ιδρυτής & διευθυντής του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Οικονομικής και Επιχειρησιακής Στρατηγικής (<https://msc-eps.gr/>) & επίσης ιδρυτής και διευθυντής του Εργαστηρίου Ψηφιακού Μετασχηματισμού & Ηγεσίας iLEADS (<http://ileads.unipi.gr/>) στο Πανεπιστήμιο Πειραιώς. Έχει δημοσιεύσει 17 βιβλία, μεγάλο αριθμό ερευνητικών εργασιών και μονογραφιών σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά και πρακτικά συνεδρίων και έχει διατελέσει Συντάκτης Βορείου Αμερικής για το υψηλού κύρους επιστημονικό περιοδικό International Journal of Information Management.



#### κ. Ευάγγελος Αναστασιάδης - Πρόεδρος Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου. Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος & Πρώτος Εκτελεστικός Διευθυντής Altius Insurance

Ο Ευάγγελος Αναστασιάδης γεννήθηκε το 1959 στην Λευκωσία της Κύπρου. Είναι μέλος του Institute of Chartered Accountants in England and Wales και του Συνδέσμου Εγκεκριμένων Λογιστών Κύπρου. Σπούδασε στο Ηνωμένο Βασίλειο Business Studies και στην συνέχεια εργάστηκε ως Chartered Accountant σε διεθνείς λογιστικούς οίκους (KMG Thomson McLintock, KPMG), στους τομείς του εξωτερικού ελέγχου και έπειτα στον συμβουλευτικό τομέα (Computer Audit). Επέστρεψε στην Κύπρο το 1985, και εργάστηκε στην KPMG μέχρι το 1988. Στην διάρκεια της επαγγελματικής του πορείας στους οργανισμούς αυτούς, ήταν υπεύθυνος για την διενέργεια των ελέγχων σε μεγάλους οργανισμούς και κατόπιν πλήρη εξαγορά, η εταιρεία μετονομάστηκε σε Alpha Insurance Ltd. Αναλαμβάνει αρχικά Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής και Οικονομικός Διευθυντής, ενώ όταν αυτή εξαγοράζεται, το 1991, διατηρεί την θέση του στον Όμιλο της Φιλικής Ασφαλιστικής. Το άλμα στην καριέρα του έρχεται το 1993, όταν ιδρύει μαζί με άλλους επιχειρηματίες την Metropolitan Insurance Ltd και αναλαμβάνει καθήκοντα Οικονομικού Διευθυντή. Το 1999, η Metropolitan εντάσσεται στον όμιλο της Alpha Bank, με αρχικά πλειοψηφική συμμετοχή και κατόπιν πλήρη εξαγορά, η εταιρεία μετονομάστηκε σε Alpha Insurance Ltd. Αναλαμβάνει αρχικά Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής και Οικονομικός Διευθυντής, και το 2000 Γενικός Διευθυντής της Alpha Insurance Ltd. Το 2015, όταν όμιλος επενδυτών με ισχυρή συμμετοχή της διευθυντικής ομάδας εξαγοράζει την Alpha Insurance Ltd, την μετονομάζει σε Altius Insurance Ltd, αναλαμβάνει και παραμένει ως σήμερα, πρώτος Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος και πρώτος Εκτελεστικός Διευθυντής. Από τον Φεβρουάριο του 2020 διατελεί αρετός Αντιπρόεδρος και από τον Οκτώβριο του 2021 Πρόεδρος του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου.



#### κα Ανδρεανή Καλλιμάχου - Γενική Διευθύντρια CNP CYPRIALIFE

Η κα. Καλλιμάχου σπούδασε Μαθηματικά, Στατιστική και Επιχειρησιακή Έρευνα στο Πανεπιστήμιο του Manchester και ακολούθως έκανε μεταπτυχιακό στην Επιχειρησιακή Έρευνα στο London School of Economics. Είναι Fellow του Ινστιτούτου Αναλογιστών Ηνωμένου Βασιλείου. Ξεκίνησε την καριέρα της στη Μεγάλη Βρετανία, όπου εργάστηκε για 5 χρόνια ως Σύμβουλος Αναλογιστής στην Bacon & Woodrow, Actuaries & Consultants στον τομέα των Συντάξεων. Στην CNP CYPRIALIFE ξεκίνησε την καριέρα της το 1998 και από το 2013 κατέχει τη θέση της Γενικής Διευθύντριας. Υπηρετώντας τον απαιτητικό ασφαλιστικό κλάδο, σε μία περίοδο που απαιτεί διαφάνεια, επαγγελματισμό, άμεση ανταπόκριση στις απαιτήσεις των πελατών και εναρμόνιση με τις νέες νομοθεσίες, στην εποχή της επανάστασης της ψηφιακής τεχνολογίας, θεωρεί την κάθε μέρα της καριέρας της συναρπαστική, αφού έρχεται σε επαφή με ασφαλισμένους, εργαζομένους και ασφαλιστικούς συμβούλους. Είναι μπτέρα τεσσάρων παιδιών και καταφέρνει να συνδυάζει αρμονικά το ρόλο της μπτέρας, συζύγου και επαγγελματία. Βραβεύτηκε για το έτος 2016 ως Γυναίκα της Χρονιάς στην Κατηγορία Επιχειρηματίας/Επαγγελματίας στα βραβεία Madame Figaro.



#### κ. Έβαν Γαβός - Πρώτος Εκτελεστικός Διευθυντής UNIVERSAL LIFE

Ο κ. Γαβός είναι Πρώτος Εκτελεστικός Διευθυντής και Διευθύνων Σύμβουλος της Universal Life από την 1η Ιουλίου 2018. Ξεκίνησε την επαγγελματική του καριέρα από τη Νότιο Αφρική το 1998 με τη δημιουργία δικής του νεοσύστατης επιχείρησης. Το 2001 προσλήφθηκε στην τράπεζα Nedbank, στην Νότιο Αφρική. Μετά την ολοκλήρωση του μεταπτυχιακού του πτυχίου (MBA) στη Διοίκηση Επιχειρήσεων από το Πανεπιστήμιο του Harvard στις ΗΠΑ, εργάστηκε στην AT Kearney στο Λονδίνο ως Σύμβουλος Στρατηγικής. Το 2007 προσλήφθηκε στην τράπεζα Barclays ως Διευθυντής στο Τμήμα Επιχειρηματικής Τραπεζικής (Corporate Banking Division) και ακολούθως σε διάφορους ανώτερους διευθυντικούς ρόλους στην τράπεζα τόσο στην Κύπρο όσο και στο εξωτερικό, συμπεριλαμβανομένου του Διευθυντή Στρατηγικής Ευρώπης, Διευθύνοντα Συμβούλου στην Barclays Κύπρου και Διευθυντή Υπεράκτιων και Τοπικών αγορών στο Ηνωμένο Βασίλειο. Είναι μέλος των Διοικητικών Συμβουλίων του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου και της OEB.



#### κ. Αβραάμ Πεκρής - Γενικός Διευθυντής EuroLife

Ο κ. Πεκρής είναι Γενικός Διευθυντής της EuroLife από τον Ιανουάριο του 2020. Ξεκίνησε την επαγγελματική του καριέρα το 2000 στο Ηνωμένο Βασίλειο εξασκώντας το επάγγελμα του αναλογιστή στη βιομηχανία συντάξεων. Εργάστηκε στους διεθνούς κύρους οργανισμούς Hewitt Associates, Buck Consultants, Hazel Carr και στο Αναλογιστικό Τμήμα της Βρετανικής Κυβέρνησης. Εργοδοτήθηκε στη EuroLife το 2009 και διετέλεσε ως Διευθυντής Πωλήσεων και Διευθυντής Στρατηγικής, Προϊόντων και Ομαδικών Ασφαλίσεων. Αποφοίτησε από το London School of Economics (UK) το 2000 με first class honours στις αναλογιστικές σπουδές και είναι κάτοχος MBA με διάκριση από το Διεθνές Ινστιτούτο Διαχείρισης Κύπρου (CIIM). Είναι Μέλος του Διεθνούς Συνδέσμου Αναλογιστών.



#### κ. Σωκράτης Δημητρίου - Γενικός Διευθυντής ΠΑΓΚΥΠΡΙΑΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Born in Alexandria, Egypt, on August 18, 1960. He holds a Fellow Chartered Insurance (FCII) degree with specialization in the Reinsurance, Marine Insurance and other Specialized classes. He is a member of the Board of Directors of the Association of Insurance Companies of Cyprus and other Committees of the Association. He has been working in the insurance industry since 1983 with experience in an Offshore Insurance Organization abroad, where he was responsible for accepting risks and reinsurance in the Middle East region. He was employed by Pancyprian Insurance Ltd in 1994 as Responsible for Underwriting and Reinsurance. He was appointed Member of the Board of Directors of Pancyprian Insurance on 21 May 2014.



#### κ. Χρήστος Χριστοδούλου - Πρώτος Εκτελεστικός Διευθυντής Trust Insurance

Ο κ. Χριστοδούλου είναι κάτοχος των ακαδημαϊκών τίτλων HND, BSc και MSc στη Μηχανολογία (Computer Controls) και ολοκλήρωσε τις σπουδές του το 1990. Έχει καταρτιστεί σε θέματα Διαπροσωπικής Διαπραγμάτευσης και Μάρκετινγκ και έχει αποκτήσει τον τίτλο Chartered Director από το Institute of Directors του Ηνωμένου Βασιλείου. Ξεκίνησε την καριέρα του στην Ασφαλιστική Βιομηχανία από το 1994, σε διάφορες διευθυντικές θέσεις τόσο στον Γενικό Κλάδο όσο και στον Κλάδο Ζωής. Το 2016, βραβεύεται από τον ετήσιο θεσμό IN Business Awards, ως "Manager of the Year". Επιπλέον, κάτω από την διεύθυνση του, η Trust Ασφαλιστική, βραβεύεται με το "Platinum Employer of the Year 2017" από το Investors in People του London International Office, το οποίο αποτελεί ιδιαίτερη αναγνώριση αφού είναι η πρώτη Εταιρεία που αποκτά την διάκριση Platinum στην Κύπρο και η πρώτη που διακρίνεται διεθνώς για τις πρακτικές που εφαρμόζει. Είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου, της Κοινοπραξίας Ασφαλιστών Κύπρου, καθώς επίσης και της World Trade Center (Cyprus) Ltd.



#### κ. Ευστράτιος Πέτρου Γενικός Διευθυντής METLIFE CYPRUS

Ο κ. Πέτρου σπούδασε στατιστική στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, κατέχει μεταπτυχιακό τίτλο στα χρηματοοικονομικά και είναι εγγεγραμμένος λογιστής, Chartered Certified Accountant - ACCA.

Ξεκίνησε την καριέρα του το 2005 στην οικονομική διεύθυνση, Alico (AIG) Ελλάδα και αργότερα στην Alico (AIG) στην περιφέρεια Κεντρικής, Νότιας και Ανατολικής Ευρώπης σε σημαντικές διευθυντικές θέσεις. Το 2017 ανέλαβε Οικονομικός Διευθυντής στην MetLife Ελλάδα και MetLife Κύπρου, αλλά και στην Εταιρεία Διαχείρισης Αμοιβαίων Κεφαλαίων στην Ελλάδα, όπου διατελούσε παράλληλα μέλος στα διοικητικά τους συμβούλια. Το 2021, διορίστηκε Οικονομικός Διευθυντής MetLife για Ρουμανία, Τσεχία, Σλοβακία, Ουγγαρία, Βουλγαρία και Ουκρανία. Το 2022 ανέλαβε παράλληλα και καθήκοντα Γενικού Διευθυντή της MetLife Κύπρου.

## Βιογραφικά 2<sup>η</sup> ΕΝΟΤΗΤΑ



#### κ. Μιλτιάδης Μιλτιάδου - Ανεξάρτητος Σύμβουλος Ασφαλίσεων και Διαχείρισης Κινδύνων Λέκτορας Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου

Ο κ. Μιλτιάδου, είναι Ανεξάρτητος Σύμβουλος Ασφαλίσεων και Διαχείρισης Κινδύνων. Είναι κάτοχος των ακόλουθων ακαδημαϊκών προσόντων:

- Πτυχίο Νομικής (Πανεπιστήμιο Αθηνών)
- Μεταπτυχιακό Δίπλωμα στην Ευρωπαϊκή Ολοκλήρωση - Νομικό Τμήμα (Πανεπιστήμιο Αμστερταμ)
- Humphrey Fellow στη Δημόσια Διοίκηση (Πανεπιστήμιο της Ουάσιγκτον)

Εργάστηκε για σειρά ετών στην Δημόσια Υπηρεσία και από το 1999 ανέλαβε τη θέση του Γενικού Διευθυντή της AIG στην Κύπρο. Έχει συγγράψει βιβλία για ασφαλιστικά και άλλα θέματα και είναι επισκέπτης λέκτορας στο CIIM όπου διδάσκει το θέμα Insurance Environment και στο Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου όπου διδάσκει τα θέματα Ασφαλίσεις Ευθύνης, Ασφάλιση Μηχανοκίνητων Οχημάτων, Ασφαλιστικό Δίκαιο και Ασφαλίσεις Περιουσίας και Διακοπής Εργασιών. Από το 2015 ο κ. Μιλτιάδου προσφέρει τις υπηρεσίες του ως ανεξάρτητος Σύμβουλος Ασφαλίσεων και Διαχείρισης Κινδύνων καθώς και ως εκπαιδευτής επαγγελματικής κατάρτισης



#### Δρ. Νάκης Αντωνίου - Διευθύνων Σύμβουλος Υδρογείας Ασφαλιστική

Ο Δρ. Νάκης Αντωνίου έχει σπουδάσει και πήρε τον τίτλο BA στη Διεύθυνση Επιχειρήσεων, την Πολιτική Οικονομία και στα Οικονομικά Παιδαγωγικά, από το Πανεπιστήμιο Γεωργίου Αυγουστίνου, στη Γερμανία, έκανε μεταπτυχιακά και πήρε τον τίτλο MBA in Marketing and Management, από το Maastricht School of Management, Ολλανδίας, και αναγορεύτηκε διδάκτορας, PhD, του Business School του Πανεπιστημίου Λευκωσίας. Ξεκίνησε την καριέρα του στην ασφαλιστική βιομηχανία ως Γενικός Διευθυντής Πρακτορειακής Εταιρείας και από το 2002, έτος ίδρυσης της Υδρογείας Κύπρου, ως Διευθύνων Σύμβουλος, θέση την οποία διατηρεί μέχρι και σήμερα. Είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών Κύπρου.



#### κ. Κυριάκος Τυλλής - Γενικός Διευθυντής Κόσμος Ασφαλιστική

Ο Κυριάκος Τυλλής σπούδασε στο University of Portsmouth, αποκτώντας Πτυχίο Διοίκησης Επιχειρήσεων (BA Business Administration). Στη συνέχεια αποκόμισε μεταπτυχιακό MSc in Insurance & Risk Management από το Cass Business School του City University London. Εργάζεται στην Κόσμος Ασφαλιστική από το 2012 έχοντας εμπλακεί σε όλα τα τμήματα της Εταιρείας.

Το 2018 ανέλαβε καθήκοντα Ανώτερου Λειτουργού Εργασιών και τον Σεπτέμβριο του 2020 διορίστηκε Γενικός Διευθυντής της Εταιρείας.



#### κ. Σταύρος Φλωρίδης - Γενικός Διευθυντής AIG EUROPE (Cyprus Branch)

Ο κ. Φλωρίδης ανέλαβε την Εμπορική Διεύθυνση του υποκαταστήματος της AIG Europe στην Κύπρο το 2014 έχοντας εργαστεί στην Εταιρεία από το 1996 σε διάφορες διευθυντικές θέσεις.

Ξεκίνησε την καριέρα του στην ασφαλιστική βιομηχανία το 1988 με την Prudential Insurance Corp. στη Νέα Υόρκη. Είναι μέλος των διοικητικών συμβουλίων του Συνδέσμου Ασφαλιστικών Εταιρειών, του Ταμείου Ασφαλιστών Μηχανοκίνητων Οχημάτων, της OEB και του Cyprus American Chamber of Commerce.



#### κ. Πόλυς Γρηγορίου - Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής Altius Insurance

Ο κ. Γρηγορίου είναι κάτοχος του επαγγελματικού τίτλου Associate Member of the Chartered Insurance Institute (ACII). Εργάζεται στο ασφαλιστικό τομέα από το 1982 και σήμερα κατέχει την θέση του Αναπληρωτή Γενικού Διευθυντή στην ασφαλιστική εταιρεία Altius Insurance. Είναι Πρόεδρος του Ταμείου Ασφαλιστών Μηχανοκίνητων Οχημάτων και Μέλος των Διοικητικού Συμβουλίου της Κοινοπραξίας Ασφαλιστών Οχημάτων Δημόσιας Χρήσης και Μη Αποδεκτών Κινδύνων.



#### **κ. Στέλιος Τρακωνίτης - Γενικός Διευθυντής Ασφαλιστικές Εργασίες Commercial General Insurance**

Ο κ. Τρακωνίτης είναι κάτοχος μεταπτυχιακού διπλώματος στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA), και Fellow του Chartered Insurance Institute (F.C.I.I.). Ξεκίνησε την καριέρα του το 1990 στην Royal Crown ως Βοηθός Διευθυντής στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών. Το 1991 συνέχισε την καριέρα του στις Γενικές Ασφάλειες Κύπρου, αρχικά ως Marketing & Training Officer και στη συνέχεια ως Βοηθός Διευθυντής Ασφαλίσεων Περιουσίας και ακολούθως Διευθυντής του Κλάδου Ασφάλισης Οχημάτων. Το 2000 ανέλαβε την θέση του Διευθυντή Προσωπικών Ασφαλίσεων. Το 2007 μετακινήθηκε στην Τράπεζα Κύπρου στην οποία διετέλεσε Διευθυντής της Υπηρεσίας Direct Banking (1bank), Διευθυντής της Υπηρεσίας Καρτών όπως επίσης της Υπηρεσίας Leasing. Το 2020 επέστρεψε στις Γενικές Ασφάλειες Κύπρου ως Διευθυντής Στρατηγικής και Ανάπτυξης Εργασιών. Διετέλεσε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου του Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου μεταξύ 1992 με 2005, εξεταστής του ΠΒΑΚ και ομιλητής σε θέματα του Πιστοποιητικού Ασφαλιστικών Σπουδών. Από τον Φεβρουάριο του 2022 κατέχει την θέση του Γενικού Διευθυντή Ασφαλιστικών Εργασιών της Commercial General.

### Βιογραφικά 3<sup>η</sup> ΕΝΟΤΗΤΑ



#### **κ. Χρήστος Μιχαηλίδης - Πρόεδρος Cypronetwork**

Ο κ. Μιχαηλίδης σπούδασε Διοίκηση Επιχειρήσεων (M.B.A.) με ειδικότητα στο Μάρκετινγκ και στην Επιχειρηματική Έρευνα στο Πανεπιστήμιο του Έρλαγκεν-Νυρεμβέργης στη Γερμανία και είναι Certified Management Consultant. Είναι Δημοσκόπος, Σύμβουλος Μάρκετινγκ, Προώθησης και Ανάπτυξης Τουρισμού, Επιχειρηματικής Ανάπτυξης, Ξένων Επενδύσεων, Ανάλυσης και Ανάπτυξης Αγορών, Σύμβουλος Διεύθυνσης από το 1987 με σωρεία έργων Συμβουλευτικής και Διαχείρισης του Ιδιωτικού και Δημόσιου τομέα. Είναι μεταξύ άλλων Πρόεδρος του Ομίλου Συμβουλευτικής και Ερευνών Αγοράς Cypronetwork, Πρόεδρος της ΟΕΒ, Επίτιμος Πρόεδρος του Κυπριακού Συνδέσμου Συμβούλων Επιχειρήσεων, Honorary Fellow του Cyprus Institute of Marketing και μέλος σε θέματα του Πιστοποιητικού πολυεθνικών δικτύων Horwath HTL (Hotel, Tourism & Leisure) και Scholz & Friends (Επικοινωνία).



#### **κ. Αναστάσιος Αβρανάς - Managing Partner Interfima**

Anastasios is one of the two partners of Interfima, an International organization headquartered in Luxembourg, providing counseling and digital transformation services for the banking and insurance industries. Anastasios has an investment banking background and holds an MSc from SDA Bocconi in Milano. His work, together with Interfima has been delivered to clients in Europe, the Middle East and Africa. Amongst other things, Anastasios is an EBRD subject matter expert in finance while a startup mentor for the Founders Institute, Benelux, one of the biggest accelerators internationally.



#### **κ. Δημήτρης Δημητρίου - Partner Deloitte Actuarial Services Limited**

Ο κ. Δημητρίου είναι απόφοιτος του London School of Economics και κάτοχος του τίτλου Fellow of the Institute of Actuaries. Διαθέτει πολυετή πείρα στον ασφαλιστικό τομέα με ειδίκευση στις ασφαλίσεις γενικού κλάδου και τη διαχείριση κινδύνων.

Σήμερα είναι συνεταιριστής και σύμβουλος αναλογιστής στην εταιρεία Deloitte Actuarial Services όπου συνεργάζεται στενά με ασφαλιστικές εταιρείες και εποπτικές αρχές σε Ευρώπη και Μέση Ανατολή.



#### **κ. Δημήτρης Μερκούρης - Facultative Senior Broker, Carpenter Turner S.A.**

Ο κ. Δημήτρης Μερκούρης είναι Facultative Senior Broker στην Carpenter Turner S.A. Προηγουμένως κατείχε τη θέση του Senior Underwriter στη διεύθυνση Corporate & Special Risks της ασφαλιστικής εταιρείας Interamerican P&C, Ελλάδα.

Εργάζεται στην ασφαλιστική αγορά περισσότερα από 14 χρόνια, με ειδίκευση στην εκτίμηση & ανάληψη εμπορικών και βιομηχανικών κινδύνων καθώς και στην προαιρετική αντασφάλιση κινδύνων περιουσίας.

Είναι Οικονομολόγος, απόφοιτος του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών και κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών στην Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων από το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο.



#### **κ. Ιωάννης Θεοδοσίου - Διευθύνων Σύμβουλος E.N. ΜΑΝΟΣ (ΚΥΠΡΟΣ)**

Ο κ. Θεοδοσίου σπούδασε Fire Engineering στο Πανεπιστήμιο του Leeds που ειδικεύτηκε στην κλιμάκωση εκρήξεων και Διαχείριση Κινδύνων. Ολοκλήρωσε τις σπουδές του με μεταπτυχιακό σε Maritime Operations στο Πανεπιστήμιο John Moores του Λίβερπουλ με διατριβή στην εξέταση του θέματος Πυρκαγιές και Εκρήξεις σε Πετρελαιοφόρα. Το 1999 εντάχθηκε στην E.N.ΜΑΝΟΣ (ΚΥΠΡΟΣ) ΛΤΔ, Πραγματογνώμονες/ Διακανονιστές Ζημιών, ως διευθυντής της εταιρείας θέση που κατέχει μέχρι σήμερα. Κατά τη διάρκεια της σταδιοδρομίας του χειρίστηκε με την ομάδα του τις πλέον σημαντικές ασφαλιστικές απαιτήσεις στην Κύπρο, με την σημαντικότερη να είναι η έκρηξη στον Ηλεκτροπαραγωγό Σταθμό Βασιλικού, τον Ιούλιο του 2011. Ασχολήθηκε με απαιτήσεις και εκτιμήσεις στον Αραβικό Κόλπο, τη Βόρεια Αφρική, τη Ρουμανία, τη Ρωσία και την Ελλάδα. Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του στην εταιρεία, δημιούργησε γραφεία στο Μπαχρέιν, το Βουκουρέστι και τη Μόσχα. Μέσα από την εμπειρία του, έχει αναπτύξει τις δεξιότητες και τις γνώσεις του στον τομέα της Διαχείρισης Κινδύνων σε σχέση με την ασφαλιστική αγορά, της μηχανικής και της επιχειρησιακής συνέχειας σε μεγάλο φάσμα επιχειρήσεων και βιομηχανιών.



#### **κα Iirini Kyriakouli - Head of Financial Reinsurance Solutions, Aon Greece S.A.**

Iirini Kyriakouli has 17 years' experience in the insurance industry and joined Aon Reinsurance Solutions Greece team after having worked for 10 years as a Senior Financial Lines Underwriter for Commercial and Financial Institutions for AIG Greece.

Iirini has a degree in Marketing and Communication from Athens University of Economics and Business, as well as a Master's in Actuarial Science and Risk Management from University of Piraeus.



#### **κα Anastasia Karaiskou - Head of Specialty Facultative Reinsurance Solutions, Aon Greece S.A.**

Anastasia Karaiskou is an insurance professional with over 14 years' experience. She was previously the Senior Financial Lines Underwriter at AIG Greece, working extensively across a variety of portfolios in Financial Lines. Having joined Aon Reinsurance Solutions Greece she focuses on structuring and placing reinsurance solutions for specialty risks.

Anastasia holds a Master's degree in Actuarial Science & Risk Management and is AIG's representative at Hellenic Association of Insurance Companies since 2016.




**κ. Αντώνης Καρπασίτης - Ανεξάρτητος Σύμβουλος Ασφαλίσεων και Διαχείρισης Κινδύνων**
**Λέκτορας Ασφαλιστικού Ινστιτούτου Κύπρου**

Έχει διεθνή εμπειρία στην Μέση Ανατολή και Κεντρική Ευρώπη για πάνω από 40 χρόνια τόσο στις ασφαλίσεις ζωής όσο και στις ασφαλίσεις γενικών κλάδων με εξειδίκευση στις ασφαλίσεις κατασκευαστικών έργων. Διετέλεσε για πάνω από 20 χρόνια γενικός διευθυντής της American Life Insurance Co. μετέπειτα MetLife Κύπρου μέχρι την αφηρηρέτησή του τον Ιούνιο του 2017. Είναι απόφοιτος της Αμερικανικής Ακαδημίας Λάρνακας και κάτοχος πτυχίου στη διοίκηση επιχειρήσεων από το Πολιτειακό Πανεπιστήμιο της Νέας Υόρκης. Είναι επίσης κάτοχος διπλώματος από το Wharton School του πανεπιστημίου της Πενσυλβανίας.

Κατέχει επίσης τους ακόλουθους τίτλους και πιστοποιήσεις: Chartered Insurer – Chartered Insurance Institute UK, Associate in Risk Management – Insurance Institute of America, Fellow Life Management Institute – ΗΠΑ, PECB Certified ISO 31000 Lead Risk Manager, PECB Certified Trainer, Certified Risk Management Professional (Rimap) από την Ομοσπονδία Ευρωπαϊκών Συνδέσμων Διαχείρισης Κινδύνου (Federation of European Risk Management Associations – FERMA). Σήμερα συμβουλεύει επιχειρήσεις και οργανισμούς σε ασφαλιστικά θέματα και θέματα διαχείρισης κινδύνων.


**κ. Κούλλης Σαββίδης - Διευθυντής Πωλήσεων UNIVERSAL LIFE**

Ο κ. Σαββίδης ξεκίνησε τη σταδιοδρομία του ως Ασφαλιστικός Σύμβουλος το 1992 με την Ασφαλιστική Εταιρεία EuroLife. Το 1995 διορίστηκε ως Διευθυντής Ομάδας Ασφαλιστικών Συμβούλων και το 1998 είχε προαχθεί στο βαθμό του Διευθυντή Υποκαταστήματος και το 1999 στο βαθμό του Ανώτερου Διευθυντή Υποκαταστήματος.

Το 2002 συνέχισε την καριέρα του ως διοικητικό στέλεχος στην Ασφαλιστική Εταιρεία EuroLife στη Διεύθυνση Πωλήσεων και Μάρκετινγκ ως Επιθεωρητής Πωλήσεων και το 2009 ανέλαβε ως υπεύθυνος του Τμήματος των Ομαδικών Ασφαλίσεων. Τον Οκτώβριο 2012 διορίστηκε ως Διευθυντής Πωλήσεων στην Ασφαλιστική Εταιρεία Universal Life.


**κ. Γιώργος Γώγος - Διευθυντής Πωλήσεων CNP CYPRIALIFE**

Ο κ. Γώγος εργάζεται στην ασφαλιστική βιομηχανία τα τελευταία 32 χρόνια ξεκινώντας ως ασφαλιστικός σύμβουλος το 1988 στην ασφαλιστική εταιρεία Manulife μεταγενέστερα EuroLife. Το 1993 δημιούργησε την δική του Ομάδα από Ασφαλιστικούς Συμβούλους που διατήρησε μέχρι τον Ιούνιο του 2000. Από τον Ιούλιο του 2000 εντάχθηκε στο Διοικητικό προσωπικό της εταιρείας και για 13 χρόνια εργάστηκε ως Επιθεωρητής Πωλήσεων. Τον Σεπτέμβριο του 2013 προσλήφθηκε από την CNP CYPRIALIFE στην θέση του Διευθυντή Δικτύου Πωλήσεων και από τον Μάιο του 2015 είναι Διευθυντής Πωλήσεων της Εταιρείας.

Κατέχει τον επαγγελματικό τίτλο CIAM, LUTCF.


**κ. Ανδρέας Δημητρίου - Διευθυντής Πωλήσεων PRIME Insurance**

Ο κ. Δημητρίου ξεκίνησε την καριέρα του ως Ασφαλιστικός Σύμβουλος το 1973 στην ασφαλιστική εταιρεία British American. Το 1978 διορίστηκε ως Staff Manager και το 1984 αναπληρωτής Επαρχιακός Διευθυντής. Το 1985 διορίστηκε Agency Manager στην Universal Life για ανάπτυξη της Υπαιθρου. Το 1998 διορίστηκε Διευθυντής Εκπαίδευσης και Επιθεωρητής Πωλήσεων. Το 2003 διορίστηκε Διευθυντής Διοίκησης Υποκαταστημάτων και παρέμεινε και ως Διευθυντής Εκπαίδευσης.

Το Μάιο του 2015 διορίστηκε στη θέση του Διευθυντή Πωλήσεων στη Prime Insurance. Κατέχει τους τίτλους EII (eficert), LUTCF, CFA, CIAM, FSS και είναι ανώτερος εκπαιδευτής STAREGISTER.


**κα Καίτη Χαμπάκη - Διευθύντρια Πωλήσεων Eurolife**

Η κα Χαμπάκη κατέχει τη θέση της Διευθύντριας πωλήσεων της EUROLIFE από τον Οκτώβριο του 2020. Προηγουμένως διετέλεσε Διευθύντρια Στρατηγικής και Ανάπτυξης Εργασιών των Γενικών Ασφαλειών Κύπρου. Ξεκίνησε την επαγγελματική της καριέρα από την Eurolife το 1993 αρχικά ως Επιθεωρήτρια Πωλήσεων και ακολούθως ως Υπεύθυνη Bancassurance. Το 2000 συνέχισε την καριέρα της στην Τράπεζα Κύπρου ως Υπεύθυνη Καταθετικών και Εναλλακτικών Επενδυτικών Προϊόντων στον Τομέα Ιδιωτών, μετέπειτα ως Διευθύντρια Ανάπτυξης και Υποστήριξης Εργασιών του Τομέα Διεθνών Τραπεζικών Υπηρεσιών και ακολούθως ως Διευθύντρια Ανάπτυξης και Υποστήριξης Εργασιών στην Διεύθυνση Διεθνών Τραπεζικών Υπηρεσιών & Διαχείρισης Κεφαλαίων και Χρηματοοικονομικών Συναλλαγών. Σπούδασε Οικονομικά στο Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (πρώην ΑΣΟΕΕ) με Υποτροφία του Ιδρύματος Κρατικών Υποτροφιών της Ελλάδος και είναι κάτοχος Μεταπτυχιακού Τίτλου στην Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA) από το Birmingham Business School. Μεταξύ άλλων η κα. Χαμπάκη διαθέτει μεγάλη πείρα στον Χρηματοοικονομικό Τομέα με έμφαση στους τομείς στρατηγικής, ανάπτυξης εργασιών, marketing, ψηφιακής μεταμόρφωσης και αυτοματοποιήσεων. Επιπλέον είναι κάτοχος πιστοποίησης για παροχή επενδυτικών συμβουλών από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου.


**κ. Ζαχαρίας Τζερμιιάς - Διευθυντής Πωλήσεων MetLife**

Ο κ. Τζερμιιάς είναι απόφοιτος του Πανεπιστημίου Lancaster της Μεγάλης Βρετανίας με σπουδές στα οικονομικά (B.A.Economics). Στην συνέχεια απέκτησε μεταπτυχιακό τίτλο στο Cardiff University of Wales στην Διοίκηση επιχειρήσεων (M.B.A.)

Η επαγγελματική του σταδιοδρομία ήταν ανέκαθεν στο χώρο των πωλήσεων από διάφορες θέσεις, διαφόρων βιομηχανιών και τα τελευταία 15 χρόνια στο χώρο των Ασφαλειών. Τα τελευταία 5 χρόνια εργάζεται στην MetLife ως Διευθυντής Πωλήσεων.



Όλες οι εργασίες του Συνεδρίου θα διεξαχθούν στο Ξενοδοχείο HILTON CYPRUS (πρώην HILTON PARK).

Το Συνέδριο θα μπορείτε να το παρακολουθήσετε με φυσική παρουσία ή διαδικτυακά - **Webinar** μέσω της ιστοσελίδας του AIK, [www.iicwebinar.net](http://www.iicwebinar.net)

## Δικαίωμα Συμμετοχής στο Συνέδριο

Εγγραφές μέχρι την Τετάρτη 9 Νοεμβρίου 2022

### ΜΕ ΦΥΣΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑ

• **Μέλη\*** €60

• **Μη Μέλη** €90

### ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΑ (WEBINAR)

• **Μέλη\*** €35

• **Μη Μέλη** €65

Στο πιο πάνω Δικαίωμα Συμμετοχής συμπεριλαμβάνεται και ο Φ.Π.Α.

\*Μέλη με πληρωμένη Συνδρομή για το 2022

### Για να Δηλώσετε Συμμετοχή στο Συνέδριο

Συμπληρώστε τη ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ δίνοντας όλα τα απαραίτητα στοιχεία και εσωκλείοντας το ανάλογο Δικαίωμα Συμμετοχής. Αυτό ισχύει για συμμετοχές με φυσική παρουσία.

Οι ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ να αποστέλλονται στο Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου, Ζήνωνος Σώζου 23, 1075 Λευκωσία ή Τ.Θ.22648,1523 Λευκωσία.

Το Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου, θα αποστέλλει μήνυμα αποδοχής για το Συνέδριο σε όσους δηλώσουν με φυσική παρουσία.

Σε περίπτωση πληρωμής με επιταγή, οι επιταγές να εκδίδονται στο «Ασφαλιστικό Ινστιτούτο Κύπρου».

### Αναγνώριση Συνεχούς Επαγγελματικής Ανάπτυξης CPD IIC

Η παρακολούθηση του Ασφαλιστικού Συνεδρίου 2022 αναγνωρίζεται ως εκπαίδευση 5 ωρών στο CPD IIC σε όσους το παρακολουθήσουν με φυσική παρουσία.

Ατομα που θα παρακολουθήσουν διαδικτυακά (webinar), θα πιστώνονται 3 ώρες στο CPD IIC.

Επίσης η Πιστοποιημένη παρακολούθηση του Συνεδρίου μπορεί να υποβληθεί για σκοπούς Αναγνώρισης Συνεχούς Επαγγελματικής Ανάπτυξης (CPD) στο Chartered Insurance Institute (CII) ή σε άλλο Επαγγελματικό Εκπαιδευτικό Σώμα.

**Για την εξασφάλιση των 5 ωρών στο CPD IIC με φυσική παρουσία απαιτείται η παρακολούθηση ολόκληρου του Συνεδρίου.**

**Για την εξασφάλιση των 3 ωρών στο CPD IIC με διαδικτυακή παρουσία απαιτείται η παρακολούθηση ολόκληρου του Συνεδρίου.**



Όνοματεπώνυμο: \_\_\_\_\_

Εταιρεία: \_\_\_\_\_

Διεύθυνση: \_\_\_\_\_

Ταυτότητα: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Κινητό Τηλ: \_\_\_\_\_ Αρ. Φαξ: \_\_\_\_\_

**ΜΕΛΟΣ**

**ΜΗ ΜΕΛΟΣ**

Ημερομηνία: \_\_\_\_\_

Υπογραφή: \_\_\_\_\_

## Διαδικτυακή Εγγραφή - Webinar

Η διαδικασία εγγραφής για την παρακολούθηση του Συνεδρίου με webinar είναι:

- Εγγραφή μέσω της ιστοσελίδας του AIK, <http://www.iicwebinar.net>
- Μετά την εγγραφή και πληρωμή, θα λάβετε μέσω email ένα link για να συνδεθείτε στο Συνέδριο.
- Θα υπάρχει η επιλογή κατά τη διάρκεια της εγγραφής σας όπως δηλώσετε να πληρωθεί η συμμετοχή σας από την εταιρεία σας. Μετά από την σχετική έγκριση θα λάβετε link για να συνδεθείτε με το Συνέδριο.

**Στο Συνέδριο θα τηρούνται όλες οι απαιτήσεις διασφάλισης της δημόσιας υγείας σύμφωνα με τις εκάστοτε υποδείξεις των αρμόδιων κρατικών υπηρεσιών, που αναφέρονται στην αντιμετώπιση του κορωνοϊού SARS-COV-2 σε δραστηριότητες κατάρτισης.**

## Στους Χορηγούς και Υποστηρικτές για τη συμβολή τους στην επιτυχία του Ασφαλιστικού Συνεδρίου 2022.

### Μεγάλοι Χορηγοί:

AON GREECE  
CARPENTER TURNER  
E.N.MANOS (ΚΥΠΡΟΣ) ΛΤΔ

### Χορηγοί:

HOWDEN  
DELOITTE

### Υποστηρικτές:

AIG  
ALLIANZ  
ALTIUS  
ATLANTIC  
ANYTIME by INTERAMERICAN  
ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ ΚΥΠΡΟΥ  
CNP ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ  
CNP CYPRIALIFE  
COSMOS  
COMMERCIAL GENERAL  
ΕΘΝΙΚΗ  
EUROLIFE  
EUROSURE  
GAN DIRECT  
KARAVIAS  
HELLENIC LIFE  
ΚΕΝΤΡΙΚΗ  
LUMEN  
METLIFE  
MINERVA  
ΠΑΓΚΥΠΡΙΑΚΗ  
PRIME  
PROGRESSIVE  
ROYAL CROWN  
TRUST  
UNIVERSAL LIFE  
ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ  
ΥΔΡΑ

BLUE BYTE  
CMA  
CYPRONETWORK  
CYPRUS INSURANCE NEWS  
NOMISMA

## Στην Οργανωτική Επιτροπή του Ασφαλιστικού Συνεδρίου 2022 που αποτελείται από τους πιο κάτω:

### Πρόεδρος ΔΣ ΑΙΚ

Χαράλαμπος Χαμπουρής

### Πρόεδρος Επιτροπής

Γιάννος Μωυσέως

### Μέλη ΔΣ ΑΙΚ

Κύπρος Σοφοκλέους  
Λίλη Νικολάου  
Μανώλης Ιωαννίδης  
Γιώργος Κωνσταντίνου  
Σκεύη Χριστοδούλου  
Σπύρος Κουπέπιας  
Στέφανη Στεφάνου  
Χρυσόστομος Παρασκευόπουλος

### Διευθυντής ΑΙΚ

Ανδρέας Ευσταθίου

### Λειτουργός ΑΙΚ

Ευγενία Γρηγορίου

### Μέλη του ΑΙΚ

Μάρω Χρυσάνθου  
Κατερίνα Θεοφάνους  
Γεωργία Γεωργίου  
Γεωργία Κολώνια  
Ευαγγελία Κυριάκου  
Στέλλα Χρυσάνθου  
Καίτη Μαρτά  
Ζώνη Φοιτίδου  
Γιώτα Κωνσταντινίδου  
Μαρία Γερολέμου  
Κούλλα Παναγίδου  
Έλενα Μιχαλίδου  
Μυρούλα Αντωνίου  
Μυρτώ Θεμιστοκλέους

**// howden**

**Deloitte.**

ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΕΣ

